

Evaluación

Nota sobre la utilización: los tipos de pregunta para evaluar el aprendizaje son los siguientes:

- 1) De desarrollo
- 2) De verdadero o falso
- 3) De rellenar el espacio en blanco o completar la frase
- 4) De opción múltiple
- 5) De pregunta y respuesta/determinación de correspondencias

Combine preguntas de distintos tipos en la evaluación anterior al aprendizaje y la posterior. Cada tipo de evaluación abarca contenidos diferentes. Ningún conjunto abarca todos los resultados del aprendizaje. Al seleccionarlas, asegúrese de incluir preguntas para evaluar el aprendizaje de cada resultado.

Las preguntas de evaluación pueden utilizarse principalmente de tres modos: a) se puede plantear una pregunta informalmente a todo el grupo; b) se puede asignar de manera semiformal a grupos pequeños; o c) se puede solicitar formalmente a cada participante que presente respuestas por escrito.

En el cuadro se indican otras sugerencias para evaluar el aprendizaje.

Preguntas de evaluación sobre la lección 1.7	
Preguntas	Respuestas
De desarrollo <i>Nota: las preguntas de desarrollo pueden plantearse como preguntas, solicitudes o instrucciones.</i>	
1. ¿Por qué importa que los distintos componentes de las misiones de mantenimiento de la paz trabajen juntos?	<p>Todo el mundo contribuye al cumplimiento del mandato.</p> <p>El trabajo de cada componente afecta a las tareas de los demás.</p> <p>Las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas tienen mandatos complejos y trabajan en entornos difíciles.</p> <p>Los miembros del personal de mantenimiento de la paz deben saber cómo ayudarse entre sí.</p>
2. ¿Qué es la "cultura institucional"? ¿Cómo afecta al mantenimiento de la paz?	<p>La cultura institucional es la forma de actuar o comportarse de las personas de una organización o institución, sobre la base de suposiciones y valores compartidos.</p> <p>Es lo que un determinado grupo considera "normal".</p>

	<p>El mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas reúne a personas de distintas culturas institucionales. Las diferencias dificultan la cooperación fluida. El personal de mantenimiento de la paz tiene que aprender lo suficiente sobre la cultura institucional de otros componentes de la misión para trabajar bien salvando las diferencias.</p>
<p>3. ¿Qué diferencias apreciables existen entre las culturas militar, civil y policial?</p>	<p>Respuesta corta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Las fuerzas militares tienen un sistema de jerarquía. Hay estructuras jerárquicas claras. ▪ La policía tiene estructuras jerárquicas similares a las fuerzas militares. No son las mismas. ▪ Las fuerzas militares y la policía a menudo reducen al mínimo la ambigüedad formulando suposiciones fundamentadas en el marco de una firme cultura de planificación. ▪ Las organizaciones civiles y los departamentos gubernamentales toleran mayor ambigüedad e incertidumbre que los militares. Normalmente también tienen modelos de gestión más flexibles. Es posible que las personas estén habituadas a la autonomía y la independencia y no a obedecer a una autoridad. <p>Respuesta ampliada:</p> <p>Fuerzas militares:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tienen un sistema de jerarquía. ▪ Las estructuras jerárquicas son claras y definidas. ▪ La cultura de planificación es firme y compartida entre diferentes fuerzas militares. ▪ Las fuerzas militares a menudo reducen al mínimo la ambigüedad formulando suposiciones fundamentadas en el marco de una firme cultura de planificación. <p>Policía:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Las estructuras jerárquicas son claras y definidas, similares a las fuerzas militares.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La cultura de planificación también es firme. ▪ La policía a menudo reduce al mínimo la ambigüedad formulando suposiciones fundamentadas en el marco de una firme cultura de planificación. ▪ Las fuerzas y los servicios de policía son distintos entre sí; los ordenamientos jurídicos y las estructuras policiales varían; los agentes de policía pueden haber recibido una formación distinta, a diferencia de las fuerzas militares, que tienen una cultura común desarrollada a lo largo de muchos años. <p>Civiles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Las organizaciones civiles y los departamentos gubernamentales toleran mayor ambigüedad e incertidumbre que los militares. ▪ Las organizaciones civiles tienen una gestión más flexible. ▪ Las relaciones de trabajo y las estructuras jerárquicas pueden ser vagas, ambiguas o inciertas. ▪ Es posible que las personas estén habituadas a la autonomía y la independencia y no a obedecer a una autoridad.
<p>4. ¿Cuál es la función principal del componente militar en las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas?</p>	<p>La función principal del componente militar consiste en crear un entorno seguro y estable. Al mismo tiempo, el personal militar refuerza la capacidad del Estado para garantizar la seguridad respetando plenamente el estado de derecho y los derechos humanos.</p> <p>Estos puntos se refieren a la <u>función o papel principal</u>. Las tareas específicas son más variadas. Tal vez quiera pedir a los participantes que detallen algunas tareas militares.</p>
<p>5. Nombre las tres categorías principales de personal militar en el mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y dé al menos un ejemplo de cada una.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unidades militares constituidas, contingentes: compañías, batallones, brigadas. 2. Expertos militares en misión: observadores militares, oficiales de

	<p>enlace militar, asesores militares, contralores de armamentos.</p> <p>3. Oficiales de Estado Mayor: funciones especializadas en el cuartel general de la fuerza de la misión o en estructuras conjuntas de la misión.</p>
<p>6. Nombre las tres categorías principales de personal de policía en el mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y describa cada una.</p>	<p>1. Agentes de policía que no forman parte de una unidad constituida: adscritos por los Gobiernos de los Estados Miembros a las Naciones Unidas, normalmente durante seis meses.</p> <p>2. Unidades de policía constituidas (UPC): unidad independiente de agentes de policía del mismo país desplegados; cada UPC está formada por alrededor de 140 agentes con la tarea principal de mantener el orden público.</p> <p>3. Equipos especializados de policía: grupo de expertos con una determinada especialización, por ejemplo violencia sexual, protección infantil o servicios forenses.</p>
<p>7. Nombre dependencias civiles que se encuentran normalmente en las operaciones multidimensionales de mantenimiento de la paz.</p>	<p>Cinco dependencias civiles típicas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Asuntos Políticos ▪ Asuntos Civiles ▪ Derechos Humanos ▪ Género ▪ Información Pública <p>La lista completa es la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Asuntos Civiles ▪ Asuntos Políticos ▪ Información Pública ▪ Asistencia Electoral ▪ Derechos Humanos ▪ Justicia ▪ Asuntos Penitenciarios ▪ Reforma del Sector de la Seguridad ▪ Actividades relativas a las Minas ▪ Desarme, Desmovilización y Reintegración (o DDRR, Desarme, Desmovilización, Reintegración y Rehabilitación) ▪ Protección Infantil ▪ Género ▪ VIH/Sida ▪ Apoyo a la Misión

De verdadero o falso	
<p>1. El componente civil aporta conocimientos técnicos especializados a la labor sustantiva y de apoyo.</p>	<p>Verdadero. El componente civil aporta conocimientos técnicos especializados a la labor sustantiva y de apoyo. En cada misión, los tipos de dependencias del componente civil sustantivo presentes dependen del mandato. La mayoría de las operaciones multidimensionales de mantenimiento de la paz cuentan con estas dependencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Asuntos Políticos ▪ Asuntos Civiles ▪ Derechos Humanos ▪ Género ▪ Información Pública <p>El componente civil de apoyo cubre el apoyo logístico y administrativo necesario de la misión.</p>
<p>2. La policía de distintos países puede tener ordenamientos jurídicos diferentes.</p>	<p>Verdadero. Los ordenamientos jurídicos y la función de la policía varían entre países, especialmente entre dos códigos jurídicos: el <i>common law</i> y el derecho de inspiración romanista. La policía en las operaciones de mantenimiento de la paz quizá tenga que adaptarse a distintas culturas policiales dentro de la policía de las Naciones Unidas, así como a distintas culturas institucionales que se aplican en los componentes militar y civil.</p>
De rellenar los espacios en blanco	
<p>1. La función principal del componente militar consiste en _____. Esta función permite a las Naciones Unidas poner en práctica otras partes de los acuerdos de paz (observación de los derechos humanos, asistencia humanitaria).</p>	<p>Crear un entorno seguro y estable.</p> <p>Al crear un entorno seguro y estable, el componente militar crea las condiciones necesarias para llevar a cabo otra labor de manera segura y con éxito.</p>
<p>2. En cada misión, los tipos de dependencias del componente civil sustantivo presentes dependen de _____.</p>	<p>El mandato.</p>

<p>3. La policía cumple dos funciones esenciales en el mantenimiento de la paz: _____ y _____.</p>	<p>1. Apoyo operacional o funciones policiales ejecutivas provisionales y otro tipo de aplicación de la ley</p> <p>2. Apoyo a la reforma, reestructuración y reconstrucción de la policía del Estado receptor</p> <p>Haga hincapié en que todo el personal de mantenimiento de la paz apoya la capacidad nacional y local mientras cumple las tareas establecidas por el mandato.</p>
<p>De opción múltiple <i>Nota: seleccione una respuesta por cada pregunta.</i></p>	
<p>1. Los malentendidos respecto a la función de la policía en las misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas son comunes porque (<i>seleccione todas las que correspondan</i>):</p> <p>_____ a) Las funciones en los servicios de policía nacionales son completamente distintas de las funciones en las misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas.</p> <p>_____ b) Los países tienen distintos ordenamientos jurídicos y estructuras policiales.</p> <p>_____ c) El trabajo conjunto con otros componentes es único.</p> <p>_____ d) Las elecciones se desarrollan de forma diferente.</p> <p>_____ e) Los países forman a los agentes de policía de manera distinta.</p> <p>_____ f) Es complicado proteger a los civiles.</p>	<p>PERTINENTES</p> <p>b) Los países tienen distintos ordenamientos jurídicos y estructuras policiales.</p> <p>e) Los países forman a los agentes de policía de manera distinta.</p> <p>NO PERTINENTES</p> <p>a) Las funciones en los servicios de policía nacionales son completamente distintas de las funciones en las misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas.</p> <p>c) El trabajo conjunto con otros componentes es único.</p> <p>d) Las elecciones se desarrollan de forma diferente.</p> <p>f) Es complicado proteger a los civiles.</p>
<p>2. Los componentes civiles en las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas (<i>seleccione todas las que correspondan</i>):</p> <p>_____ a) Trabajan en componentes tanto sustantivos como de apoyo.</p> <p>_____ b) Cuentan con expertos civiles nacionales e internacionales.</p> <p>_____ c) Se concentran únicamente en actividades de consolidación de la paz.</p>	<p>PERTINENTES</p> <p>a) Trabajan en componentes tanto sustantivos como de apoyo, en diversas funciones.</p> <p>b) Cuentan con expertos civiles nacionales e internacionales.</p> <p>d) Tienen funciones limitadas en las operaciones tradicionales de mantenimiento de la paz.</p>

<p>_____ d) Tienen funciones limitadas en las operaciones tradicionales de mantenimiento de la paz.</p> <p>_____ e) Se despliegan en grupos especializados.</p>	<p>NO PERTINENTES</p> <p>c) Los civiles no se concentran solo en la consolidación de la paz: su trabajo se extiende a numerosos ámbitos de tareas establecidas por el mandato.</p> <p>e) Los civiles se despliegan de forma individual, no como parte de grupos especializados, como puede ser el caso de la policía.</p>
---	---

De pregunta y respuesta/determinación de correspondencias

Nota: imprima los nombres de las dependencias civiles y los ámbitos de tareas en hojas separadas. Imprima suficientes para cada grupo. Mézclelas. Cronometre cuánto tardan los grupos en emparejar correctamente los nombres y las tareas. Las preguntas y respuestas de siglas con un breve debate después de cada una pueden ayudar a evaluar y reforzar el aprendizaje.

Dependencias civiles	
Asuntos Políticos	<ul style="list-style-type: none"> Realiza evaluaciones iniciales del entorno político de una misión y desempeña una función esencial para apoyar al RESG/Jefe de Misión y el personal directivo superior.
Información Pública	<ul style="list-style-type: none"> Se encarga de la comunicación de la misión; se dirige a públicos prioritarios; gestiona las relaciones con los medios de comunicación y las comunicaciones de crisis.
Asuntos Civiles	<ul style="list-style-type: none"> Trabaja en los niveles políticos locales (subnacionales) para apoyar medidas de mantenimiento de la paz y reforzar las condiciones y estructuras para una paz sostenible.
Asistencia Electoral	<ul style="list-style-type: none"> Presta asistencia a la autoridad electoral nacional.
Derechos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> Protege los derechos humanos y empodera a las personas en el país receptor para reivindicar y reclamar sus derechos humanos; permite que las instituciones estatales cumplan sus responsabilidades en materia de derechos humanos.
Justicia	<ul style="list-style-type: none"> Ayuda a las autoridades nacionales con el sistema judicial y el ordenamiento jurídico (restableciéndolos, reforzándolos y reformándolos).

Asuntos Penitenciarios	<ul style="list-style-type: none"> • Transfiere conocimientos y aptitudes para ayudar al personal nacional a desarrollar y gestionar un sistema penitenciario conforme con las normas internacionales (que sea seguro y humano, tenga en cuenta las cuestiones de género y esté exento de violaciones de los derechos humanos).
Reforma del Sector de la Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Evalúa las necesidades del sector de la seguridad; presta asesoramiento sobre políticas para el suministro y la gobernanza de la seguridad.
Actividades relativas a las Minas	<ul style="list-style-type: none"> • Se ocupa de los restos explosivos de guerra; recopila información sobre las amenazas de restos explosivos de guerra, sus repercusiones y su mitigación.
Desarme, Desmovilización y Reintegración	<ul style="list-style-type: none"> • Apoya a los asociados nacionales en la ejecución de programas de DDR dirigidos a excombatientes.
Protección Infantil	<ul style="list-style-type: none"> • Incorpora la protección infantil en todo el cumplimiento del mandato.
Género	<ul style="list-style-type: none"> • Promueve y apoya enfoques que tengan en cuenta las cuestiones de género en el cumplimiento del mandato.
VIH/Sida	<ul style="list-style-type: none"> • Incorpora el VIH como cuestión transversal en los mandatos de las misiones.
Apoyo a la Misión	<ul style="list-style-type: none"> • Gestiona la aviación, el abastecimiento, la ingeniería, el transporte, la tecnología de la información y las comunicaciones, la gestión de bienes y el control de desplazamientos.
Siglas	
OEM	Oficial de Enlace Militar
AM	Asesor Militar
CF	Comandante de la Fuerza
JOM	Jefe de los Observadores Militares, título del Jefe del Componente Militar en misiones más pequeñas que solo cuentan con personal no armado

OJEM	Oficial Jefe de Enlace Militar, título del Jefe del Componente Militar en misiones más pequeñas que solo cuentan con solo personal no armado
UPC	Unidad de policía constituida
TI	Tecnología de la información
SIA	Servicios Integrados de Apoyo

Más formas de evaluar el aprendizaje

- **Intercambio de ideas utilizando resultados del aprendizaje.** Pida a los participantes que preparen breves declaraciones sobre el aprendizaje más importante de la lección. Busque detalles de los tres resultados de aprendizaje:
 1. Importancia de trabajar juntos para cumplir el mandato.
 2. Diferencias de "cultura institucional" entre los efectivos militares, policiales y civiles.
 3. Función principal de los componentes militar, civil y de policía.

- **Perfiles de empleo para cada componente.** Pida a los participantes que elaboren un perfil de lo que hacen los componentes militar, civil y de policía en las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas. La lección enumera las funciones y tareas principales de cada uno. Haga hincapié en la complejidad de la función militar en las operaciones multidimensionales de mantenimiento de la paz. Insista en las estrechas relaciones de trabajo entre la policía de las Naciones Unidas y la policía del Estado receptor y entre la policía de las Naciones Unidas y otros componentes de la misión. Destaque la variedad de conocimientos técnicos especializados de carácter civil necesarios en una misión.

Variación: imprima las funciones y tareas de cada componente que figuran en la lección, una por página. Rete a los grupos de participantes a elaborar un perfil de la función de cada componente. La función principal de cada componente aparece en la parte superior. Entregue un premio modesto y gracioso al grupo que termine primero, comprobando la exactitud.

- **Intercambio de ideas sobre las dependencias del componente civil:** pida a los participantes que nombren dependencias civiles que se encuentran normalmente en las operaciones multidimensionales de mantenimiento de la paz. Divida los grupos en mesas. Pida a cada mesa que indique solo cinco dependencias, las dependencias civiles típicas (véase la pregunta de desarrollo número 7). Elabore una lista consecutiva en una hoja del rotafolio. Añada nuevos puntos a medida que los grupos los nombren y ponga marcas de verificación cuando los grupos repitan los nombres. Preguntas rápidas para el final: a) ¿Cuáles son las cinco dependencias civiles típicas? b) ¿Está completa la lista? c) ¿Alguna observación sobre las tendencias observadas? ¿Nombraron muchos grupos la misma tarea civil? ¿Hay tareas que no se han mencionado?

- **Diagrama sobre las relaciones jerárquicas.** Pida a los participantes que ilustren las relaciones jerárquicas de cada componente utilizando un diagrama.
- **Ejemplos de colaboración entre componentes.** Pida a los participantes que pongan ejemplos de formas de colaboración de cada componente con otros componentes de la misión. Ordéneles que realicen una investigación independiente y compartan la experiencia, para que al menos la mitad de los ejemplos provengan de fuentes distintas a la lección. Los participantes deben incluir sus propias estrategias de colaboración sugeridas cuando no existan ejemplos.
- **Creación de perfiles de empleo a partir de los mandatos.** Escoja al menos tres resoluciones del Consejo de Seguridad con mandatos de mantenimiento de la paz que los participantes no hayan visto antes. Tarea: crear perfiles de tareas encomendadas por el mandato a los efectivos militares, civiles y policiales.
- **Análisis de funciones y tareas.** Prepare resúmenes de una página de las principales funciones y tareas encomendadas por el mandato a los componentes militar, civil y de policía. Repártalos. Pida a los participantes que analicen los resúmenes para indicar:
 1. Tareas comunes.
 2. Aspectos de colaboración entre componentes.
 3. Tareas únicas que realiza solo un componente, con el apoyo de otros.Pida a los grupos que presenten los resultados del análisis en un diagrama, una presentación oral o una presentación con diapositivas. Establezca unas expectativas altas de trabajo profesional y dé a los participantes tiempo suficiente para realizar el trabajo analítico y comparativo y para preparar una presentación de información de alta calidad.